

Каждый может оценить качество оказания услуг Росреестра

Правительство Российской Федерации уделяет большое внимание качеству, доступности и результативности оказания населению государственных услуг. По заказу Министерства экономического развития Российской Федерации разработан специальный сайт «Ваш контроль» (<https://vashkontrol.ru>), призванный сделать получение государственных услуг удобным и эффективным.

Сотрудниками Кадастровой палаты по Владимирской области на регулярной основе проводится мониторинг сайта, с целью ознакомления с оценкой граждан и своевременного реагирования на оставленные отзывы. За период с 1 января по 1 сентября 2017 года на сайте «Ваш контроль» поставлено 1272 оценки деятельности учреждения.

Чтобы оставить отзыв на сайте, заявителю необходимо зарегистрироваться, выбрать в списке организаций филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Владимирской области, далее – определенную услугу и оценить её качество по пятибалльной шкале. Оценки можно выставлять через портал «Ваш контроль», электронные терминалы в МФЦ, портал госуслуг, а также при участии SMS-опросе.

Качество госуслуги оценивается по нескольким критериям: время ожидания в очереди и предоставления услуги, вежливость и компетентность сотрудника, условия в помещении и доступность информации о порядке предоставления услуги.

Благодаря сайту руководители государственных учреждений имеют возможность увидеть свою работу глазами потребителей и принять на этой основе конкретные решения по улучшению работы.